

Other Forms of Dispute Resolution – Informal Dispute Resolution, Compliance Complaints, and Due Process

Presented by Miho Murai, Esq.
LAUSD Community Advisory Committee,
Community Member/Parliamentarian/Historian/Chair
of the IEP Sub-Committee

February 2, 2022
IEP Sub-Committee Meeting

Otras formas de resolución de disputas – Resolución informal de disputas, Quejas de cumplimiento y debido proceso legal

Presentado por Miho Murai, Esq.
Comité Asesor Comunitario de LAUSD,
Miembro de la Comunidad/ Representante
Parlamentaria/Historiadora/Presidenta del Subcomité del IEP

2 de febrero de 2022
Reunión del Subcomité del IEP

Overview

- ▶ Different Forms of Dispute Resolutions
 - Informal Dispute Resolution
 - Compliance Complaints
 - Due Process (Mediation Only and Formal Due Process Hearing)
- ▶ What Is Informal Dispute Resolution?
- ▶ What Are Compliance Complaints?
- ▶ What Is Due Process?
- ▶ Major Differences Between Compliance Complaints and Due Process
- ▶ Appealing Decisions
- ▶ Q & A Session
- ▶ Resources

Repasso General

- ▶ Diferentes formas de resolución de disputas
 - Resolución Informal de Disputas
 - Quejas de cumplimiento
 - Debido proceso legal (sólo mediación y audiencia formal de debido proceso legal)
- ▶ ¿Qué es la Resolución Informal de Disputas?
- ▶ ¿Qué son las quejas de cumplimiento?
- ▶ ¿Qué es el Proceso Debido Legal?
- ▶ Diferencias importantes entre las quejas de cumplimiento y el debido proceso legal
- ▶ Decisiones de apelación
- ▶ Sesión de preguntas y respuestas
- ▶ Recursos

Different Forms of Dispute Resolutions

Diferentes formas de resolución de disputas

Alternative
Dispute
Resolution
Resolución
Alterna de
Disputas

Informal Dispute
Resolution
Resolución
Informal de
Disputas

Compliance
Complaints
Quejas de
cumplimiento

Due Process
Debido
proceso legal

What Is Informal Dispute Resolution?

- ▶ **Informal Dispute Resolution**, or “IDR,” is an optional dispute resolution process available to parents. IDR is a District process that is designed to be faster, less formal, and less adversarial than mediation and due process proceedings.
- ▶ In the IDR process, parents identify their issues and concerns, and the District attempts to work with the parent(s) to quickly resolve the issues identified.

¿Qué es la Resolución Informal de Disputas?

- ▶ La Resolución Informal de Disputas, o “IDR”, es un proceso opcional de resolución de disputas disponible para los padres. IDR es un proceso del Distrito que está diseñado para ser más rápido, menos formal, y menos adversarial en comparación a la mediación y los procedimientos de debido proceso legal.
- ▶ En el proceso de IDR, los padres identifican sus inquietudes y preocupaciones, y el Distrito intenta trabajar con los padres para resolver rápidamente los puntos identificados.

How Do I File for IDR?

- ▶ The parent must meet with their school of attendance special education administrator/designee and request verbally, or in writing, to engage in the IDR process to resolve an IEP disagreement. This request can be made at the conclusion of the IEP team meeting, or any time thereafter until the next annual IEP. The request must be documented on the Parent Participation and Consent Page of the IEP (Section Q).

¿Cómo presento para realizar una IDR?

- ▶ El padre debe reunirse con su administrador/designado de educación especial de la escuela a la que asiste el estudiante y solicitar verbalmente, o por escrito, participar en el proceso de IDR para resolver un desacuerdo del IEP. Esta solicitud se puede hacer al concluir la reunión del equipo del IEP, o en cualquier momento posterior hasta el próximo IEP anual. La solicitud debe ser documentada en la Página de Participación y Consentimiento de los Padres del IEP (Sección Q).

What Are Compliance Complaints?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ Federal regulations require each state educational agency (e.g. California Department of Education [CDE]) to adopt written procedures for the investigation and resolution of any state complaint alleging that a school district or other public agency has violated certain requirements of the Individuals with Disabilities Education Act (IDEA). California law also requires the same obligations of the state and includes violations of state special education law.
- ▶ The CDE encourages parents or other individuals to work collaboratively with the local educational agencies (LEAs) to resolve differences at the earliest possible point of the disagreement. Successful resolution at the local level may lead to the withdrawal of the complaint, rendering further state investigation unnecessary.

¿Qué son las quejas de cumplimiento?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ Las regulaciones federales requieren que cada entidad educativa estatal (como puede ser la Secretaría de Educación de California [CDE]) adopte procedimientos escritos para la investigación y resolución de cualquier queja estatal que alegue que un distrito escolar u otra entidad pública ha violado ciertos requisitos de la Ley de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA). La ley de California también requiere las mismas obligaciones del estado e incluye violaciones a la ley estatal de educación especial.
- ▶ La CDE aconseja a los padres u otras personas a trabajar en colaboración con las entidades educativas locales (LEA) para resolver las diferencias en el punto más temprano posible del desacuerdo. Una resolución exitosa a nivel local puede resultar en retirar la queja, haciendo innecesaria la investigación adicional por parte del estado.

Complaint Process - Quality Assu X +

https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp

search this site Search

California DEPARTMENT OF EDUCATION

Teaching & Learning ▾ Testing & Accountability ▾ Finance & Grants ▾ Data & Statistics ▾ Specialized Programs ▾ Learning Support ▾ Professional Learning ▾

Home / Specialized Programs / Special Education / Quality Assurance Process

Complaint Process

The special education complaint process with federal and state law resource links.

The Special Education Complaint Process

Federal regulations require each state educational agency (e.g. California Department of Education [CDE]) to adopt written procedures for the investigation and resolution of any state complaint alleging that a school district or other public agency has violated certain requirements of the Individuals with Disabilities Education Act (IDEA). California law also requires the same obligations of the state and includes violations of state special education law.

This information is designed to help parents, guardians, students and educators understand California's administrative complaint process. It is not intended to interpret, modify, or replace any procedural safeguards or requirements of federal or state law. The information does not constitute legal advice nor is it a substitute for legal advice.

The CDE encourages parents or other individuals to work collaboratively with the local educational agencies (LEAs) to resolve differences at the earliest possible point of the disagreement. Successful resolution at the local level may lead to the withdrawal of the complaint, rendering further state investigation unnecessary.

What is a special education complaint?

A written signed complaint is a formal request to the CDE to investigate allegations in which the complainant believes the public agency (e.g. student's school district) has violated special education law or regulation, federal or state. Complaints may concern one child or student, or a group of students.

Examples of when a person might file a written state complaint include:

- The complainant believes the school district is not providing the services included in the child's individualized education program (IEP).
- A copy of the child's June 1, 2020—IEP was requested by the complainant and the District did not provide it.

Who may file a complaint?

Anyone, including parents, students, teachers, and agency representatives may file complaints. The person filing a complaint is the complainant. The complaint must meet requirements as explained in law and summarized in this document.

Share this Page

Trending in Special Education

[Special Education](#)
[Laws, Regulations, & Policies](#)
[Parents' Rights](#)
[California Parent Organizations](#)
[Special Education](#)

[More Trending Items](#)

Recently Posted in Special Education

[WAI State Advisory Meeting January 28, 2022](#) (added 13-Jan-2022)
WorkAbility I (WAI) State Advisory Committee Meeting Agenda.

[Pathways to a High School Diploma](#) (added 20-Dec-2021)

Type here to search

61°F 12:59 PM 1/24/2022

What Are Compliance Complaints (cont'd)?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>

- ▶ A formal written signed complaint to the CDE requesting the CDE to investigate allegations in which the complainant believes the public agency (e.g. student's school district) has violated special education law or regulation, federal or state. Complaints may concern one child or student, or a group of students.
- ▶ Examples of when a person might file a written state complaint include:
 - The complainant believes the school district is not providing the services included in the child's individualized education program (IEP).
 - A copy of the child's June 1, 2020 IEP was requested by the complainant and the District did not provide it.

¿Qué son las quejas de cumplimiento (continuación)?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>

- ▶ Una queja formal firmada por escrito entregada a la CDE solicitando a la misma que investigue las alegaciones en las cuales el demandante cree que la entidad pública (por ejemplo, el distrito escolar del estudiante) ha violado la ley o una regulación de educación especial, federal o estatal. Las quejas pueden referirse a un niño o estudiante, o a un grupo de estudiantes.
- ▶ Algunos ejemplos de cuándo una persona puede presentar una queja estatal por escrito son:
 - El demandante cree que el distrito escolar no está proporcionando los servicios incluidos en el programa de educación individualizada (IEP) del niño.
 - Una copia del IEP del niño del 1 de junio de 2020 fue solicitada por el demandante y el Distrito no la proporcionó.

Who May File a Compliance Complaint?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>

- ▶ Anyone, including parents, students, teachers, and agency representatives may file complaints. The person filing a complaint is the complainant.

¿Quién puede presentar una queja de cumplimiento?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>

- ▶ Cualquier persona, incluyendo padres, estudiantes, maestros, y representantes de la entidad pueden presentar quejas. La persona que presenta una queja es el demandante.

What Must Be Included in the Compliance Compliant?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ Written state complaints must include the following details:
 - A statement that a public agency (including the name of the LEA) has not followed a requirement of federal or state special education law (this is called the allegation)
 - The supporting facts on which the statement is based (information that supports his/her belief that a violation has occurred)
 - The signature and contact information for the person or organization filing the complaint

¿Qué se debe incluir en la queja de cumplimiento?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ Las quejas estatales escritas deben incluir los siguientes detalles:
 - Una declaración de que una agencia pública (incluyendo el nombre de la LEA) no ha seguido un requisito de la ley federal o estatal de educación especial (esto se llama la alegación)
 - Los hechos justificantes en los que se basa la declaración (información que respalda su creencia de que se ha producido una violación)
 - La firma y la información de contacto de la persona u organización que presenta la queja

What Must Be Included in the Compliance Compliant (cont'd)?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ If the complaint concerns a specific child, the following information must also be included:
 - The child's name and address
 - The name of the child's school
 - In the case of a homeless child or youth, contact information for the student
 - A description of how the alleged violation affected the student (i.e. the nature of the problem to the student), including facts relating to the problem
 - A proposed resolution of the problem to the extent known and available to the complainant at the time the complaint is filed with the CDE

¿Qué se debe incluir en la queja de cumplimiento (continuación)?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ Si la queja se refiere a un niño específico, también se debe incluir la siguiente información:
 - El nombre del estudiante y su domicilio
 - El nombre de la escuela del estudiante
 - En el caso de un niño o joven sin hogar, información de contacto para el estudiante
 - Una descripción de cómo la supuesta violación afectó al estudiante (es decir, el carácter del problema para el estudiante), incluyendo hechos relacionados con el problema
 - Una propuesta para la resolución del problema en la medida en que se conozca y esté disponible para el demandante en el momento en que la queja se presenta a la CDE

Additional Requirements for Compliance Complaints

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ The complainant must also forward a copy of the complaint request to the school district or public agency serving the student at the same time the complaint is filed with the CDE.
- ▶ A complainant may use the model [complaint form\(PDF\)](#). Or, the complainant may write the complaint as a letter, making sure to include the required components, indicated above.
- ▶ The 60-day timeline for the CDE to issue its decision begins on the date the Complaint Resolution Unit receives all the required information above.

Requisitos adicionales para quejas de cumplimiento

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ El demandante también debe enviar una copia de la solicitud de queja al distrito escolar o a la entidad pública que presta servicios al estudiante al mismo tiempo que la queja se presenta a la CDE.
- ▶ El demandante puede utilizar el ejemplo del [formulario para quejas\(PDF\)](#). O, el demandante puede escribir la queja como una carta, asegurándose de incluir los componentes requeridos, indicados anteriormente.
- ▶ El plazo de 60 días para que la CDE emita su decisión comienza en la fecha en que la Unidad de Resolución de Quejas recibe toda la información requerida que se mencionó anteriormente.

Model Compliance Complaint Form

Ejemplo del Formulario para Quejas

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/documents/sedcomplaintform.pdf>

Time Restrictions

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ Complaints must allege a violation that occurred not more than one year prior to the date that the complaint is received.

Restricciones de Tiempo

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ Las quejas deben alegar una violación que ocurrió no más de un año antes de la fecha en que se recibió la queja.

Where to File

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>

- ▶ You may send complaints by fax or mail to:
 - California Department of Education
Special Education Division
Complaint Resolution Unit
1430 N Street, Suite 2401
Sacramento, CA 95814-5901
Fax: 916-327-3704
- ▶ You may also email your request to speceducation@cde.ca.gov

Dónde presentar la queja

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>

- ▶ Puede enviar sus quejas por fax o correo a:
 - California Department of Education
Special Education Division
Complaint Resolution Unit
1430 N Street, Suite 2401
Sacramento, CA 95814-5901
Fax: 916-327-3704
- ▶ También puede enviar su petición por correo electrónico a speceducation@cde.ca.gov.

What If Non-Compliance Is Found?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ If the report finds non-compliance, it will include corrective actions and the CDE may require the school district or public agency for example, to:
 - Conduct further assessments
 - Submit plans outlining proposals to correct violations and prevent future ones
 - Initiate personnel training in the areas of violations
 - Provide compensatory education or reimbursement
 - Review and/or revise procedures and practices
 - Participate in monitoring and reporting activities
 - Convene an IEP meeting

¿Qué ocurre si se determina un incumplimiento?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ Si el informe determina incumplimiento, incluirá medidas correctivas y la CDE puede requerir que el distrito escolar o la entidad pública, por ejemplo,:
 - Realizar más evaluaciones
 - Presentar planes que delineen propuestas para corregir las violaciones y prevenir futuras
 - Iniciar la capacitación del personal en las áreas de las violaciones
 - Proporcionar educación compensatoria o reembolso
 - Repasar y/o revisar procedimientos y prácticas
 - Participar en actividades de monitoreo y presentación de informes
 - Convocar una reunión de IEP

What If Non-Compliance Is Found (cont'd)?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ The outcome of the written state complaint is a final decision, which must include “corrective actions” that are required to address the needs of the student or group of students involved in the complaint and appropriate future provision of services for all children with disabilities, if the district is found out of compliance.
- ▶ Any non-compliance will be monitored for completion by the CDE's Focused Monitoring and Technical Assistance Unit II.

¿Qué ocurre si se determina un incumplimiento (continuación)?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>

- ▶ El resultado de la queja escrita del estado es una decisión final, que debe incluir “medidas correctivas” que se requieren para abordar las necesidades del estudiante o grupo de estudiantes involucrados en la queja y la prestación apropiada de servicios en el futuro para todos los niños con discapacidades, si se determina que el distrito está fuera de cumplimiento.
- ▶ Cualquier incumplimiento será monitoreado para su finalización por la Unidad II de Monitoreo y Asistencia Técnica de la CDE.

**Due Process
(Mediation Only
and Formal Due
Process
Hearings)**

**Debido proceso
legal
(sólo mediación y
audiencia formal
de debido
proceso legal)**

What Is Due Process?

- ▶ The Individuals with Disabilities Education Act of 2004 (“IDEA”) sets forth the requirement of providing individuals with disabilities with a free appropriate public education (“FAPE”) that is tailored to meet the child’s unique needs and prepares the child for further education, employment, and independent living. 20 U.S.C. § 1400(d)(1).
- ▶ Due process is the name given to the rules that must be followed by government agencies when people’s rights are in dispute.
- ▶ Under due process, every person has the right to be heard in a fair and impartial setting before an impartial hearing officer.

¿Qué es el Proceso Debido Legal?

- ▶ La Ley de Educación para Personas con Discapacidades de 2004 (“IDEA”) establece el requisito de proporcionar a las personas con discapacidades una educación pública que sea apropiada y gratuita (“FAPE”) y que se adapte a las necesidades únicas del niño y prepare al niño para una educación superior, empleo y vida independiente. 20 U.S.C. § 1400(d)(1).
- ▶ El debido proceso legal es el nombre dado a las normas que deben las agencias gubernamentales seguir cuando los derechos de las personas están en disputa.
- ▶ Bajo el debido proceso legal, toda persona tiene el derecho de ser escuchada en un ambiente justo e imparcial ante un oficial imparcial de audiencia.

Office of Administrative Hearings

Oficina de Audiencias Administrativas

<https://www.dgs.ca.gov/OAH/Case-Types/Special-Education>

The screenshot shows a web browser displaying the 'Special Education' section of the California Department of Social Services (DGS) website. The URL in the address bar is <https://www.dgs.ca.gov/OAH/Case-Types/Special-Education>. The page features a blue header with the DGS logo and navigation links for DGS HOME, OAH HOME, SE HOME, SELF-HELP, SERVICES, FORMS, RESOURCES, NEWS, CALENDAR, ABOUT, and CONTACT. A search bar is also present in the header. The main content area has a yellow background with a black text box containing the following message: "All events scheduled with the Special Education Division of the Office of Administrative Hearings will be virtual proceedings as scheduled, unless otherwise noted in a particular case." Below this message, there is a large image of the Great Seal of the State of California. To the right of the seal, the text "OFFICE OF ADMINISTRATIVE HEARINGS" is displayed in large, bold, black letters. To the right of this text, a blue sidebar contains the heading "Special Education Division" and a descriptive paragraph: "As part of the Office of Administrative Hearings, provides fair and neutral resolutions for special education disputes." At the bottom of the page, the URL <https://www.dgs.ca.gov/OAH/Case-Types/Special-Education/About> is shown, along with the Windows taskbar which includes the Start button, a search bar, and various pinned application icons.

Special Education Division of OAH

- ▶ The Special Education Division of OAH handles mediations, prehearing conferences, and due process hearings.
- ▶ The Special Education Division has a website (<https://www.dgs.ca.gov/OAH/Case-Types/Special-Education>) that includes links to the “Special Education Handbook” provided by OAH, the special education case calendar, searchable decisions and orders, answers to frequently asked questions, and OAH sample forms.

Educación Especial División de OAH

- ▶ La División de Educación Especial de la OAH administra las mediaciones, conferencias antes de las audiencias y las audiencias de debido proceso legal.
- ▶ La División de Educación Especial tiene un sitio web (<https://www.dgs.ca.gov/OAH/Case-Types/Special-Education>) que incluye enlaces al “Manual de Educación Especial” proporcionado por la OAH, el calendario de casos de educación especial, decisiones y órdenes que se pueden buscar, respuestas a preguntas frecuentes y formularios de muestra de la OAH.

Mediation Only vs. Formal Due Process Hearings

- ▶ Mediation Only – “Mediation Only” is a state-level, voluntary dispute resolution process under the Office of Administrative Hearings.
- ▶ In Mediation Only, a neutral mediator assists you and the District in discussing and attempting to resolve your disagreement.
- ▶ The mediators are not employees of the District and do not have any personal interest in the disagreement.
- ▶ The mediators are selected on an impartial basis by the State and know the laws and regulations relating to the provision of special education and related services.

Sólo Mediación versus Audiencias Formales de Debido Proceso Legal

- ▶ Sólo Mediación – “Sólo Mediación” es un proceso voluntario de resolución de disputas a nivel estatal bajo la Oficina de Audiencias Administrativas.
- ▶ En Mediación solamente, un mediador neutral le ayuda a usted y al Distrito a discutir e intentar resolver su desacuerdo.
- ▶ Los mediadores no son empleados del Distrito y no tienen ningún interés personal en el desacuerdo.
- ▶ Los mediadores son seleccionados de manera imparcial por el estado y conocen las leyes y reglamentos relativos a la prestación de servicios de educación especial y afines.

Mediation Only vs. Formal Due Process Hearings (cont'd)

- ▶ If the mediation is part of a mediation only case, an attorney or independent contractor used to provide legal advocacy services may not accompany a parent or district in a mediation only based on California Education Code Section 56500.3(a).
- ▶ However, California Education Code Section 56500.3(b) does not preclude the parent or public agency from being accompanied or advised by non-attorney representatives in mediation and parties may consult with an attorney before or after the mediation.

Sólo Mediación versus Audiencias Formales de Debido Proceso Legal (continuación)

- ▶ Si la mediación es parte de un caso de sólo mediación, un abogado o contratista independiente usado para proveer servicios de abogacía legal no puede acompañar a un parent o distrito en sólo mediación basada en la Sección 56500,3(a) del Código de Educación de California.
- ▶ Sin embargo, la Sección 56500,3(b) del Código de Educación de California no impide que el parent o la entidad pública sean acompañados o aconsejados por representantes no-abogados en la mediación y las partes pueden consultar con un abogado antes o después de la mediación.

Mediation Only vs. Formal Due Process Hearings (cont'd)

- ▶ A due process hearing is a formal, legal procedure that is used to resolve disagreements between parents of a student with a disability and the school district regarding, but not limited to, the student's eligibility, assessments, placement, related services, and/or supports.
- ▶ At the hearing, both sides present evidence by calling witnesses and submitting any reports, evaluations, and documentation that support their position.
- ▶ A state hearing officer conducts the hearing and issues a written decision after hearing all of the evidence.

Sólo Mediación versus Audiencias Formales de Debido Proceso Legal (continuación)

- ▶ Una audiencia de debido proceso legal es un procedimiento legal formal que se usa para resolver desacuerdos entre los padres de un estudiante con una discapacidad y el distrito escolar con respecto, pero no limitado a, la elegibilidad del estudiante, evaluaciones, asignación académica, servicios afines, y/o apoyos.
- ▶ En la audiencia, ambas partes presentan evidencia llamando a testigos y presentando cualquier reporte, evaluación y documentación que apoye su postura.
- ▶ Un oficial de la audiencia estatal lleva a cabo la audiencia y emite una decisión por escrito después de escuchar toda la evidencia.

Mediation Only vs. Formal Due Process Hearings (cont'd)

- ▶ If the mediation is part of a hearing and mediation case, the parties choose if they want to have an attorney represent them or be accompanied and advised by someone with special knowledge or training about the children with disabilities at the mediation.

Sólo Mediación versus Audiencias Formales de Debido Proceso Legal (continuación)

- ▶ Si la mediación es parte de una audiencia y un caso de mediación, las partes eligen si quieren que un abogado los represente o que sean acompañados y aconsejados por alguien con conocimiento o capacitación especial sobre los niños con discapacidades en la mediación.

Due Process Complaint

- ▶ The due process complaint can be typed or handwritten.
- ▶ It is important to include all the problems that you want to be heard and decided at the hearing.
- ▶ Any problems that are not described in the complaint cannot be considered at the hearing unless the other party agrees. 20 U.S.C. § 1415(f)(3)(B); 34 C.F.R. § 300.511(d); Cal. Ed. Code § 56502(i).

Queja de debido proceso legal

- ▶ La queja de debido proceso legal puede ser escrita a máquina o a mano.
- ▶ Es importante incluir todos los problemas que desea que se le escuchen y se decidan en la audiencia.
- ▶ Cualquier problema que no se describa en la queja no puede ser considerado en la audiencia a menos que la otra parte esté de acuerdo. 20 U.S.C. § 1415(f)(3)(B); 34 C.F.R. § 300.511(d); Cal. Ed. Code § 56502(i).

What Should Be Included in the Due Process Complaint?

- ▶ The following information must be included in the complaint:
 - (1) The name of the child, the address of the residence of the child, and the name of the school that the child is attending;
 - (2) In the case of a homeless child or youth (as defined under the McKinney–Vento Homeless Assistance Act, 42 U.S.C. § 11434(a)(2)), available contact information for the child and the name of the school the child is attending;
 - (3) A description of the nature of the problems, disputes, or disagreements relating to the actual or proposed placement, identification, services, or evaluation of the child; and
 - (4) A proposed resolution of the problem to the extent known and available to the party at the time.
- ▶ La siguiente información debe ser incluida en la queja:
 - (1) el nombre del niño, la dirección donde vive el niño y el nombre de la escuela a la que asiste el niño;
 - (2) En el caso de un niño o joven sin hogar (como se define bajo la Ley McKinney–Vento de Asistencia para Personas sin Hogar, 11434 U.S.C. Sección 42(a)(2)), información de contacto disponible para el niño y el nombre de la escuela a la que asiste el niño;
 - (3) Una descripción de la naturaleza de los problemas, disputas o desacuerdos relacionados con la asignación académica, identificación, servicios o evaluación del niño real o propuesto; y.
 - (4) Una propuesta para la resolución del problema en la medida en que se conozca y esté disponible para una de las partes en ese momento.

¿Qué debe incluirse en la queja de debido proceso legal?

Who Can Request a Due Process Hearing?

- ▶ A due process hearing is initiated when either the parents, a student who has reached the age of 18 or has been legally emancipated, or the school district files a written request for due process, which is also known as a complaint.
 - If a parent requests for an independent psychoeducational assessment, the District can file a due process complaint against the parent alleging that the assessment that they conducted was appropriate and that the parent is not entitled to an IEE.

¿Quién puede solicitar una audiencia de debido proceso legal?

- ▶ Una audiencia de debido proceso legal se inicia cuando los padres, un estudiante que ha alcanzado la edad de 18 años o ha sido emancipado legalmente, o el distrito escolar presenta una solicitud por escrito para el debido proceso legal, que también se conoce como una queja.
 - Si un parent solicita una evaluación psicoeducativa independiente, el Distrito puede presentar una queja de debido proceso legal contra el parent alegando que la evaluación que ellos realizaron fue apropiada y que el parent no tiene derecho a una IEE.

What Are Some Issues that Can Be Raised in a DP Complaint?

- ▶ There is a proposal to initiate or change the identification, assessment, or educational placement of the child or the provision of a free appropriate public education to the child;
- ▶ There is a refusal to initiate or change the identification, assessment, or educational placement of the child or the provision of a free appropriate public education to the child;
- ▶ The parent or guardian refuses to consent to an assessment of the child;
- ▶ There is a disagreement between a parent or guardian and a local educational agency (“LEA”) regarding the availability of a program appropriate for a child, and which district or educational agency is financially responsible for providing it to the student; and
- ▶ There is a disagreement about whether the assessments of a student were complete and appropriate, such that the school district should pay for an independent educational evaluation.

¿Cuáles son algunas cuestiones que se pueden plantear en una queja de DP?

- ▶ Existe una propuesta para iniciar o cambiar la identificación, evaluación o asignación educativa del niño o la prestación de una educación pública apropiada y gratuita para el niño;
- ▶ Hay un rechazo a iniciar o cambiar la identificación, evaluación o asignación educativa del niño o la prestación de una educación pública apropiada y gratuita para el niño;
- ▶ El padre o tutor se niega a dar su consentimiento para una evaluación del niño;
- ▶ Hay un desacuerdo entre un parent o tutor legal y una entidad educativa local (“LEA”) con respecto a la disponibilidad de un programa apropiado para un niño, y qué distrito o entidad educativa es financieramente responsable de proveerlo al estudiante; y
- ▶ Hay un desacuerdo acerca de si las evaluaciones de un estudiante fueron completas y apropiadas, tal que el distrito escolar debe pagar por una evaluación educativa independiente.

What Are Some Due Process Remedies that Can Be Requested?

- ▶ Change of placement
- ▶ Additional related services (such as OT, LAS, or BII)
- ▶ Compensatory education – equitable remedy to make up for education lost
- ▶ Tuition reimbursement
- ▶ Reimbursement for out-of-pocket expenses
- ▶ Independent assessments
- ▶ Training for school/district staff

¿Cuáles son algunas de las soluciones de debido proceso legal que se pueden solicitar?

- ▶ Cambio de la asignación académica
- ▶ Servicios afines adicionales (como OT, LAS o BII)
- ▶ Educación compensatoria – remedio equitativo para compensar la educación perdida
- ▶ Reembolso de matrícula
- ▶ Reembolso de gastos corrientes
- ▶ Evaluaciones independientes
- ▶ Capacitación para escuela/distrito escolar

Where Do You File the Due Process Complaint

- ▶ In California, the complaint must be filed with the Office of Administrative Hearings (“OAH”) through OAH’s Secure e-file Transfer (SFT) system, by mail, by overnight delivery, or in person in the Sacramento office.
- ▶ The address for mailing, hand delivery, or overnight mail is:
Office of Administrative Hearings
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200
Sacramento, CA 95833
- ▶ If a parent is unable to either e-file documents using SFT, to send documents by mail or overnight delivery, or hand deliver the documents, they can call OAH at (916) 263-0880 for assistance.
- ▶ In addition to filing the complaint with OAH, the parent(s) must also serve the other party with the complaint. Serving can be done by mail or in person. It can also be done by fax, email, or SFT if the other party has agreed in advance.

¿Dónde se presenta la queja de debido proceso legal?

- ▶ En California, la queja debe ser presentada ante la Oficina de Audiencias Administrativas (“OAH”) a través del sistema de entrega segura de archivos electrónicos (SFT) de OAH, por correo, por entrega al día siguiente o en persona en la oficina de Sacramento.
- ▶ La dirección de correo, entrega en persona o entrega al día siguiente es:
Office of Administrative Hearings
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200
Sacramento, CA 95833
- ▶ Si un parent no puede presentar los documentos por correo electrónico usando SFT, para enviar documentos por correo o entrega al día siguiente, o entregar los documentos en persona, puede llamar a OAH al (916) 263-0880 para obtener ayuda.
- ▶ Además de presentar la queja ante OAH, el parent o los padres también deben entregar la queja a la otra parte. El servicio se puede hacer por correo o en persona. También se puede hacer por fax, correo electrónico o SFT si la otra parte lo ha acordado con anticipación.

Statute of Limitations

20 U.S.C. § 1415(f)(3)(C); Cal. Ed. Code § 56505(I)

- ▶ The IDEA requires that a due process complaint be filed within two years from the date the parent or agency knew or should have known about the alleged action that forms the basis of the complaint.
- ▶ EXCEPTION – The two-year statute of limitations does not apply if the parent was prevented from requesting the hearing due to specific misrepresentations by the LEA that it had resolved the problem forming the basis of the complaint or the LEA withholds information from the parent that it was legally required to provide.

Plazo de Prescripción

20 U.S.C. Sección 1415(f)(3)(C); Cal. Ed. Code § 56505()

- ▶ La IDEA requiere que una queja de debido proceso legal sea presentada dentro de dos años a partir de la fecha en que el padre o la entidad supieron o deberían haber conocido acerca de la acción alegada que forma la base de la queja.
- ▶ EXCEPCIÓN – El plazo de prescripción de dos años no se aplica si se impidió que el padre solicitara la audiencia debido a malinterpretaciones específicas por parte de la LEA que había resuelto el problema formando la base de la queja o la LEA retiene información del parent que legalmente se requirió en proporcionar.

Major Differences Between DP and CDE's Complaints

Diferencias importantes entre las quejas del DP y de la CDE

Due Process Hearing Requests	Compliance Complaints	Solicitudes audiencia de debido proceso legal	Quejas de cumplimiento
<p>Disagreement between parent and school/District over FAPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementation of services Eligibility Assessments Placement Changes to IEP without parent's consent Provision of special education and related services 	<p>District has:</p> <ul style="list-style-type: none"> Committed procedural violations <ul style="list-style-type: none"> <u>Examples:</u> Failing to provide records w/in 5 business days, missing IEP team member, failing to provide assessment plan within 15 days of written request Failed to Implement Services in IEP <ul style="list-style-type: none"> <u>Examples:</u> School not providing services in IEP, i.e. speech and language services, 1:1 aide, RSP/SAI services, transportation, ESY 	<p>Desacuerdo entre los padres y la escuela/distrito sobre FAPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementación de servicios Elegibilidad Evaluaciones Asignación académica Cambios al IEP sin el consentimiento de los padres Prestación de servicios de educación especial y afines 	<p>El distrito:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cometió violaciones de procedimiento <ul style="list-style-type: none"> <u>Ejemplos:</u> Falló en proporcionar los registros dentro de 5 días hábiles, miembro faltante del equipo del IEP, falló en proporcionar el plan de evaluación dentro de 15 días de la petición escrita Falló en implementar los servicios del IEP <ul style="list-style-type: none"> <u>Ejemplos:</u> La escuela no provee los servicios en el IEP, es decir, servicios de habla y lenguaje, ayudante individualizado, servicios RSP/SAI, transporte, año prolongado

More About DP and CDE's Complaints

- ▶ Due Process Hearing
 - If a parent is not in agreement with any part of the IEP (assessment, eligibility, instructional setting/placement, and/or specific instruction and services), the parent may request review by an Administrative Law Judge through the Office of Administrative Hearings
 - Stay Put Provision (EC §56505(d))
- ▶ Compliance Complaint
 - If a school/district fails to comply with the timelines or agreed-upon IEP, a parent can file a complaint with the state agency, i.e. the California Department of Education (CDE)
 - Does not involve a formal hearing (i.e. trial) or witnesses

Más acerca de las quejas del DP y de la CDE

- ▶ Audiencia de debido proceso legal
 - Si un padre no está de acuerdo con ninguna parte del IEP (evaluación, elegibilidad, asignación entorno/académica, y/o instrucción y servicios específicos), el padre puede solicitar una revisión por un Juez de Derecho Administrativo a través de la Oficina de Audiencias Administrativas
 - Disposición de estancia (EC sección 56505(d))
- ▶ Quejas de cumplimiento
 - Si una escuela/distrito no cumple con los plazos o el IEP acordado, un parent puede presentar una queja con la agencia estatal, es decir, la Secretaría de Educación de California (CDE)
 - No involucra una audiencia formal (es decir, un juicio) o testigos

Appealing Rights

Derechos de apelación

What If You Disagree with the Compliance Complaint Report?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>

- ▶ California offers a reconsideration process for written state complaint decisions. Either party (complainant or public agency) may request reconsideration.
- ▶ The reconsideration process steps are:
 - Send your reconsideration request no later than 30 days from the date appearing on the investigation report.
 - Fax or mail your request to the address found at the end of the report or you may also email your request to speceducation@cde.ca.gov.
 - Identify the reason(s) for your request.

¿Qué sucede si no está de acuerdo con el Informe de Queja de Cumplimiento?

<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>

- ▶ California ofrece un proceso de reconsideración para las decisiones de quejas estatales escritas. Cualquiera de las partes (demandante o entidad pública) puede solicitar una reconsideración.
- ▶ Los pasos del proceso de reconsideración son:
 - Envíe su solicitud de reconsideración a más tardar 30 días después de la fecha que aparece en el informe de investigación.
 - Envíe su solicitud por fax o por correo a la dirección que se encuentra al final del informe o también puede enviar su solicitud por correo electrónico a speceducation@cde.ca.gov.
 - Identifique el/los motivo/s de su petición.

OAH Decisions

- ▶ Generally, a decision must be rendered and served to the parties within 45 days after the 30-day resolution period. 20 U.S.C. § 1415(f)(1)(B)(ii); 34 C.F.R. § 300.515(a); Cal. Ed. Code 56505(f)(3).
- ▶ The 45-day period is extended whenever the due process hearing is continued for any reason.
- ▶ For expedited due process hearings, the hearing officer must make a determination within 10 school days after the hearing. 20 U.S.C. § 1415(k)(4)(B); 34 C.F.R. § 300.532(c)(2).
- ▶ The hearing officer's decision shall be final and binding upon the school district and the parents unless a civil action is commenced.

Decisión de OAH

- ▶ En general, una decisión debe ser emitida y proporcionada a las partes dentro de los 45 días posteriores al período de resolución de 30 días. 20 U.S.C. § 1415(f)(1)(B)(ii); 34 C.F.R. § 300.515(a); Cal. Ed. Code 56505(f)(3).
- ▶ El período de 45 días se extiende siempre que la audiencia de debido proceso legal continúe por cualquier razón.
- ▶ Para audiencias expeditas de debido proceso legal , el oficial de la audiencia debe hacer una determinación dentro de 10 días escolares después de la audiencia. 20 U.S.C. § 1415(k)(4)(B); 34 C.F.R. § 300.532(c)(2).
- ▶ La decisión del oficial de audiencia será final y vinculante para el distrito escolar y los padres a menos que se inicie una acción civil.

More About OAH Decisions

- ▶ The decision made by the hearing officer must be made on substantive grounds based on a determination of whether the child received a free appropriate public education. 20 U.S.C. § 1415(f)(3)(E); 34 C.F.R. § 300.513(a)(1); Cal. Ed. Code § 56505(f)(1).
 - Substantive issues include whether a child has a disability that adversely affects educational performance, whether a child has received a FAPE, or whether a child needs speech and language services.
- ▶ If a procedural violation is alleged, the hearing officer may find that the child did not receive FAPE only if the procedural inadequacies (1) impeded the child's right to a FAPE; (2) significantly impeded the parents' opportunity to participate in the decision-making process regarding the provision of FAPE to the parents' child; or (3) caused a deprivation of educational benefits. 20 U.S.C. § 1415(f)(3)(E); 34 C.F.R. § 300.513(a)(2); Cal. Ed. Code 56505(f)(2).

Más sobre las decisiones de la OAH

- ▶ La decisión tomada por el oficial de la audiencia debe ser tomada por razones sustantivas basadas en una determinación de si el niño recibió una educación pública apropiada y gratuita. 20 U.S.C. § 1415(f)(3)(E); 34 C.F.R. § 300.513(a)(1); Cal. Ed. Code § 56505(f)(1).
 - Las cuestiones sustantivas incluyen si un niño tiene una discapacidad que afecta adversamente el desempeño educativo, si un niño ha recibido una FAPE, o si un niño necesita servicios de habla y lenguaje.
- ▶ Si se alega una violación procesal, el oficial de audiencia puede determinar que el niño no recibió FAPE sólo si las insuficiencias procesales (1) obstaculizaron el derecho del niño a una FAPE; (2) obstaculizó significativamente la oportunidad de los padres de participar en el proceso de toma de decisiones con respecto a la provisión de FAPE al niño de los padres; o (3) causó una privación de beneficios educativos. 20 U.S.C. § 1415(f)(3)(E); 34 C.F.R. § 300.513(a)(2); Cal. Ed. Code 56505(f)(2).

Appealing to State or Federal Court

- ▶ If a party disagrees with the decision, the party has the right to appeal.
- ▶ The party may file an appeal in either the state superior court or in a district court of the United States within 90 days from the date of decision. 20 U.S.C. § 1415(i)(2)(B); 34 C.F.R. § 300.516(b); Cal. Ed. Code 56505(k).
- ▶ The court shall receive the records of the administrative proceedings, shall hear additional evidence at the request of the party; and shall base its decision on the preponderance of evidence and shall grant such relief as the court determines is appropriate. 20 U.S.C. § 1415(i)(2)(C); 34 C.F.R. § 300.516(c).

Apelar ante el Tribunal Estatal o Federal

- ▶ Si una de las partes no está de acuerdo con la decisión, la parte tiene derecho a apelar.
- ▶ La parte puede presentar una apelación en el tribunal superior estatal o en un tribunal de distrito de los Estados Unidos dentro de los 90 días siguientes a la fecha de la decisión. 20 U.S.C. § 1415(i)(2)(B); 34 C.F.R. § 300.516(b); Cal. Ed. Code 56505(k).
- ▶ El tribunal recibirá los registros de los procedimientos administrativos, escuchará pruebas adicionales a petición de la parte, basará su decisión en la preponderancia de las pruebas y concederá la reparación que el tribunal determine apropiada. 20 U.S.C. § 1415(i)(2)(C); 34 C.F.R. § 300.516(c).



Resources:

- ▶ LAUSD – Dispute Resolution Options –
<https://achieve.lausd.net/Page/11278>
- ▶ California Department of Education, Complaint Process –
<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>
- ▶ Office of Administrative Hearings –
<https://www.dgs.ca.gov/OAH/CASE-Types/Special-Education>
- ▶ Self-Help Information –
<https://www.dgs.ca.gov/OAH/CASE-Types/Special-Education/Self-Help>

Recursos:

- ▶ LAUSD – Opciones de Resolución de Disputas –
<https://achieve.lausd.net/Page/11278>
- ▶ Secretaría de Educación del Estado de California–, Proceso de Quejas
<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>
- ▶ Oficina de Audiencias Administrativas –
<https://www.dgs.ca.gov/OAH/CASE-Types/Special-Education>
- ▶ Información de autoayuda –
<https://www.dgs.ca.gov/OAH/CASE-Types/Special-Education/Self-Help>

Any Questions??

¿Alguna pregunta?



Thank You!
¡Gracias!

Disclaimer: *The information contained in this presentation is not, nor is it intended to be, legal advice. You should consult an attorney for advice regarding your individual situation.*

Descargo de responsabilidad civil: *La información incluida en esta presentación no es, ni pretende ser, asesoramiento jurídico. Usted debe consultar un abogado para recibir consejo con respecto a su situación individual.*